



**Seniorennetzwerk**  
Region Oberdiessbach

# Seniorenwegweiser

## Beratung

### Altersfragen

#### [Pro Senectute Emmental-Oberaargau](#)

[be.prosenectute.ch](http://be.prosenectute.ch)

*Umfassende Beratung und Unterstützung in allen Altersfragen. Förderung von Selbstständigkeit und Lebensqualität im Alter. Erste Anlaufstelle bei persönlichen, familiären und finanziellen Fragen, insbesondere Sozialversicherung, Ergänzungsleistungen, Hilflosenentschädigung, Budgets, Pflegeverträge, Heimeintritte, Entlastung von betreuenden Angehörigen. Termine nach telefonischer Vereinbarung.*

Chisenmatte 32, Postfach 108, 3510 Konolfingen  
031 790 00 10, [konolfingen@be.prosenectute.ch](mailto:konolfingen@be.prosenectute.ch)

#### [www.infosenior.ch](http://www.infosenior.ch)

[www.infosenior.ch](http://www.infosenior.ch)

*Auf dieser Webseite von Pro Senectute finden Sie alle Angebote, Veranstaltungen und Dienstleistungen für Senioren.*

#### [Schweizerisches Rotes Kreuz Bern-Emmental](#)

[www.srk-bern.ch/emmental](http://www.srk-bern.ch/emmental)

*Das Schweizerische Rote Kreuz Bern-Emmental engagiert sich im sozialen Bereich für Senioren, Betagte und deren Angehörigen im Emmental.*

Geschäftsstelle Burgdorf: Lyssachstrasse 91, 3400 Burgdorf, 034 420 07 70

Zweigstelle Langnau: Dorfstrasse 5, 3550 Langnau

034 422 00 35, [info-emmental@srk-bern.ch](mailto:info-emmental@srk-bern.ch)

### Rechtsfragen

#### [Regionaler Sozialdienst Oberdiessbach](#)

[www.oberdiessbach.ch](http://www.oberdiessbach.ch)

*Unentgeltliche Rechtsauskunftsstelle für minderbemittelte Einwohnerinnen und Einwohner.*

031 770 27 47, [sozialdienste@oberdiessbach.ch](mailto:sozialdienste@oberdiessbach.ch)

#### [Bernische Ombudsstelle für Alters-, Betreuungs- und Heimfragen, Bern](#)

[www.ombudsstellebern.ch](http://www.ombudsstellebern.ch)

*Jede Person, die sich in einer Angelegenheit im Zusammenhang mit öffentlichen oder privaten Institutionen im Alters-, Behinderten- und Heimbereich im Kanton Bern ungerecht behandelt oder verletzt fühlt, kann sich an die Ombudsstelle wenden. Die Beratungen sind vertraulich und kostenlos und erfolgen in der Regel telefonisch.*

Bümplizstrasse 128, 3018 Bern

031 372 27 27, [info@ombudsstellebern.ch](mailto:info@ombudsstellebern.ch)

### [Rechtsauskunftsstelle des bernischen Anwaltsverbandes](#)

[www.bav-aab.ch](http://www.bav-aab.ch)

*Es werden nur mündliche Auskünfte in allen Rechtsfragen erteilt, ohne Voranmeldung. Eine Konsultation dauert max. 20 Minuten und ist kostenpflichtig.*

Donnerstag: 09.00 – 12.00, 14.00 – 17.00 Uhr, Freitag bis 16.00 Uhr

034 423 11 89 [info@bav-aab.ch](mailto:info@bav-aab.ch)

Finanzielle Beratung

### [Regionaler Sozialdienst Oberdiessbach](#)

[www.oberdiessbach.ch](http://www.oberdiessbach.ch)

*Unentgeltliche Rechtsauskunftsstelle für minderbemittelte Einwohnerinnen und Einwohner.*

031 770 27 47, [sozialdienste@oberdiessbach.ch](mailto:sozialdienste@oberdiessbach.ch)

### [Pro Senectute Emmental-Oberaargau](#)

[be.prosenectute.ch](http://be.prosenectute.ch)

*Beratungsstelle*

Chisenmattweg 32, 3510 Konolfingen

031 790 00 10, [konolfingen@be.prosenectute.ch](mailto:konolfingen@be.prosenectute.ch)

### [Berner Schuldenberatung \(Verein\)](#)

[www.schuldeninfo.ch](http://www.schuldeninfo.ch)

*Telefonhotline für neue Klientinnen und Klienten.*

031 376 10 10, [info@schuldeninfo.ch](mailto:info@schuldeninfo.ch)

Zweigstelle Burgdorf: Farbweg 9, 3400 Burgdorf, 031 371 84 84

Zweigstelle Bern: Seftigenstrasse 57, 3006 Bern, 031 371 84 84

### [AHV-Zweigstelle Oberdiessbach](#)

[www.oberdiessbach.ch](http://www.oberdiessbach.ch)

Mo: 08.30 – 11.30 Uhr, 14.00 – 18.00 Uhr

Di bis Fr: 08.30 – 11.30 Uhr, 14.00 – 16.30 Uhr

031 770 27 30, [ahv-steuerbuero@oberdiessbach.ch](mailto:ahv-steuerbuero@oberdiessbach.ch)

### [AHV-Zweigstelle Heimberg](#)

[www.heimberg.ch/verwaltung/abteilungen/ahv-zweigstelle.html](http://www.heimberg.ch/verwaltung/abteilungen/ahv-zweigstelle.html)

*Für Einwohnerinnen und Einwohner von Herbligen und Brenzikofen*

Mo und Di: 08.00 – 11.45 Uhr, 14.00 – 17.00 Uhr

Mi: 08.00 – 11.45 Uhr, 14.00 – 18.00 Uhr

Do: 14.00 – 17.00 Uhr

Fr: ganzer Tag geschlossen

Alpenstrasse 26, Postfach 271, 3627 Heimberg

033 439 20 82, [ahv-zweigstelle@heimberg.ch](mailto:ahv-zweigstelle@heimberg.ch)

### [AHV-Zweigstelle Rechtes Zulgtal](#)

[www.buchholterberg.ch/de/Verwaltung/AHV-Zweigstelle](http://www.buchholterberg.ch/de/Verwaltung/AHV-Zweigstelle)

*Für Einwohnerinnen und Einwohner von Linden*

Mo und Fr: geschlossen

Di: 08.00 – 12.00 Uhr, 13.30 – 17.00 Uhr

Mi: 08.00 – 12.00 Uhr, Nachmittag geschlossen

Do: 08.00 – 12.00 Uhr, 13.30 – 17.00 Uhr

Dorf 19, Postfach 18, 3615 Heimenschwand

033 453 80 50, [ahv@buchholterberg.ch](mailto:ahv@buchholterberg.ch)

### SERAFE AG

[www.serafe.ch](http://www.serafe.ch)

*Bezügerinnen und Bezüger von Ergänzungsleistungen zur AHV- oder IV-Rente haben auf schriftliches Gesuch hin Anspruch auf gebührenfreien Radio- und TV-Empfang.*

Postfach, 8010 Zürich

058 201 31 67

### Vorsorgeauftrag – Patientenverfügung

*Mit dem **Vorsorgeauftrag** kann man eine Person bestimmen, die im Fall der Urteilsunfähigkeit die rechtliche Vertretung übernimmt. Dieser Vorsorgebeauftragte kann für alle oder nur einen der folgenden Bereiche eingesetzt werden: persönliches Wohl, Finanzen und Vertretung in rechtlichen Angelegenheiten. Bei der Vermögenssorge geht es vorwiegend um die Bewirtschaftung von Einkommen und Vermögen. Die Vertretung im Rechtsverkehr berechtigt u. a., Verträge abzuschliessen oder aufzulösen.*

*Mit Ihrer **Patientenverfügung** bestimmen Sie selbst, was zu tun ist bei schwerer Krankheit mit Urteilsunfähigkeit. Etwa, ob alle medizinischen Massnahmen ausgeschöpft werden sollen oder die Erhaltung des Lebens nicht um jeden Preis vorrangig ist. Solche Erklärungen sind wichtige Orientierungshilfen für Ärzte, Angehörige und Vorsorgebeauftragte.*

### Schweizerisches Rotes Kreuz Bern-Mittelland

[www.srk-bern.ch](http://www.srk-bern.ch)

Mo bis Fr: 09.00 – 12.00 Uhr, 13.00 – 17.30 Uhr

Bernstrasse 162, 3052 Zollikofen

031 384 02 24, [vorsorge@srk-bern.ch](mailto:vorsorge@srk-bern.ch)

### Pro Senectute Emmental-Oberaargau

[be.prosenectute.ch](http://be.prosenectute.ch)

Beratungsstelle

Chisenmatte 32, Postfach 108, 3510 Konolfingen

031 790 00 10, [konolfingen@be.prosenectute.ch](mailto:konolfingen@be.prosenectute.ch)

### Caritas

[shop.caritas.ch](http://shop.caritas.ch)

*Im Online-Shop von Caritas kann eine informative Vorsorgemappe bestellt werden.*

041 419 24 19, [shop@caritas.ch](mailto:shop@caritas.ch)

### Verbindung der Schweizer Ärztinnen/Ärzte FMH

[www.fmh.ch/dienstleistungen/recht/patientenverfuegung.cfm](http://www.fmh.ch/dienstleistungen/recht/patientenverfuegung.cfm)

*Die FMH bietet Ihnen eine Wegleitung und Vorlagen für eine Patientenverfügung.*

### Todesfall – Testament

*Bei einem Todesfall muss ein Arzt beigezogen werden, welcher die ärztliche Todesbescheinigung zuhanden des Zivilstandsamtes ausstellt. Wenn der Tod in einem Spital, Pflege- oder Altersheim eintritt, ist die Institution zuständig für die*

*Meldung des Todesfalles an das zuständige Zivilstandsamt. Es ist möglich, dass Angehörige oder ein Bestattungsunternehmen den Kurierdienst (Überbringen der Todesmeldung an das Zivilstandsamt) übernehmen und/oder mithelfen, die ganze Bestattung zu organisieren. Sobald das Zivilstandsamt den Tod beurkunden konnte, erfolgt automatisch eine Mitteilung an die Wohnsitzgemeinde der verstorbenen Person. Bestattungswünsche sind bei Angehörigen oder bei der Heimleitung zu hinterlegen.*

*Stirbt eine Person zu Hause, muss die Meldung des Todesfalles unter Beilage der ärztlichen Todesbescheinigung und, wenn vorhanden, des Familienbüchleins/des Familienausweises sowie des Niederlassungsausweises innert zwei Tagen nach dem Tod dem für den Sterbeort zuständigen Zivilstandsamt unter persönlicher Vorsprache gemeldet werden. Auf Wunsch übernimmt das Bestattungsunternehmen diese Aufgabe für die Angehörigen. Das Zivilstandsamt stellt sodann die für die Beerdigung oder Kremation nötige „Bestätigung der Anmeldung eines Todesfalls“ aus. Die Meldung an die AHV und die Steuerverwaltung werden von Amtes wegen von der zuständigen Gemeinde erledigt. Private Versicherungen (Krankenkasse, Hausrat, Privathaftpflicht), Verträge, Abonnemente (Zeitungen, Telefon, TV), SERAFE AG sind von den Hinterbliebenen zu informieren.*

#### **Pro Senectute Emmental-Oberaargau**

be.prosenectute.ch

Beratungsstelle

Chisenmattweg 32, 3510 Konolfingen

031 790 00 10, [konolfingen@be.prosenectute.ch](mailto:konolfingen@be.prosenectute.ch)

#### **Bestattungskoordination, Notar Daniel Haldemann**

www.huj.ch

*Festlegung des Bestattungstermins in Absprache mit dem zuständigen Pfarrer.*

Daniel Haldemann,

Notariat Haldemann + Jörg,

Burgdorfstrasse 4, 3672 Oberdiessbach

031 771 01 67, [info@huj.ch](mailto:info@huj.ch)

#### **Zivilstandsamt Bern-Mittelland**

www.zivilstand.sid.be.ch

Laupenstrasse 18A, 3008 Bern

031 635 42 00, [za.bm.zbd@be.ch](mailto:za.bm.zbd@be.ch)

Bestattungsdienste

#### **Kindler Walter**

www.bestattungsdienste-konolfingen.ch

Emmentalstrasse 39, 3510 Konolfingen

031 791 22 48 oder 079 389 58 88

#### **Sandro Lüthi**

www.luethi-bestattungsdienst.ch

Industriestrasse 18, 3672 Oberdiessbach

031 721 55 02, [info@luethi-bestattungsdienst.ch](mailto:info@luethi-bestattungsdienst.ch)

#### **Schreinerei Nafzger AG**

www.schreinerei-nafzger.ch

Dorfstrasse 7, 3673 Linden  
031 771 05 10, [mail@schreinerei-nafzger.ch](mailto:mail@schreinerei-nafzger.ch)

## Testamentsfragen

*Testamente können bei der Gemeinde oder bei jedem Notar hinterlegt werden.  
In unserer Region:*

### [Notar Daniel Haldemann](#)

[www.huj.ch](http://www.huj.ch)  
Daniel Haldemann,  
Notariat Haldemann + Jörg,  
Burgdorfstrasse 4, 3672 Oberdiessbach  
031 771 01 67, [info@huj.ch](mailto:info@huj.ch)

### [Notar Adrian Zimmermann](#)

[www.notariatzimmermann.ch](http://www.notariatzimmermann.ch)  
Kreuzplatz 4, 3510 Konolfingen  
031 791 12 11

### [Gemeindeverwaltung Brenzikofen](#)

[www.brenzikofen.ch](http://www.brenzikofen.ch)  
031 771 33 36

### [Gemeindeverwaltung Herbligen](#)

[www.herbligen.ch](http://www.herbligen.ch)  
031 771 14 44

### [Gemeindeverwaltung Linden](#)

[www.linden.ch](http://www.linden.ch)  
031 771 03 80

### [Gemeindeverwaltung Oberdiessbach](#)

[www.oberdiessbach.ch](http://www.oberdiessbach.ch)  
031 770 27 27

## Lebensprobleme

### [Evang.-Ref. Kirchgemeinde Oberdiessbach, Pfarramt Kirche](#)

[www.kirche-oberdiessbach.ch](http://www.kirche-oberdiessbach.ch)  
*Oberdiessbach Dorfteil Nord (Rain, Schlupf, Kirchbühl, Schloss, Diessenhof,  
Aeschlen), Freimettigen.*  
Roland Langenegger, Kirchstrasse 3, 3672 Oberdiessbach  
031 771 02 45, [roland.langenegger@kirche-oberdiessbach.ch](mailto:roland.langenegger@kirche-oberdiessbach.ch)

### [Pfarramt Matte](#)

*Oberdiessbach südlich vom Diessbach (Matte, Sägematte, Wässerplatte, Hauben,  
Hubelacker, Zelig, Ziegelei, Bleiken), Herbligen und Brenzikofen.*  
Daniel Meister, Pappelweg 4, 3672 Oberdiessbach  
031 771 15 49, [daniel.meister@kirche-oberdiessbach.ch](mailto:daniel.meister@kirche-oberdiessbach.ch)

### [Evang.-Ref. Kirchgemeinde Linden](#)

[www.kirche-linden.ch](http://www.kirche-linden.ch)  
Pfr. Giancarlo Voellmy

Birmmoosstrasse 5, Pfarrhaus, 3673 Linden  
031 771 01 61, [pfarramt@kirche-linden.ch](mailto:pfarramt@kirche-linden.ch)

### **Röm.-kath. Pfarrei Auferstehung Konolfingen**

[www.kathbern.ch/konolfingen](http://www.kathbern.ch/konolfingen)  
Gemeindeleitung, Pfarreileitung: Petra Raber  
Inselstrasse 11, 3510 Konolfingen  
031 791 10 08, [petra.raber@kathbern.ch](mailto:petra.raber@kathbern.ch)

### **Christkatholische Kirche**

[www.christkatholisch.ch/thun](http://www.christkatholisch.ch/thun)  
Thomas Zellmeyer  
061 483 92 25, [thomas.zellmeyer@christkatholisch.ch](mailto:thomas.zellmeyer@christkatholisch.ch)

Opferhilfe, Familien- und Eheberatung

### **VISTA Fachstelle Opferhilfe**

[www.stiftung-gegen-gewalt.ch](http://www.stiftung-gegen-gewalt.ch)  
*Stiftung gegen Gewalt an Frauen und Kindern.*  
Aarberggasse 36, 3011 Bern  
033 255 05 60, [info@vista-thun.ch](mailto:info@vista-thun.ch)

### **Ehe- und Familienberatung Bern**

[www.eheundfamilienberatung-bern.ch](http://www.eheundfamilienberatung-bern.ch)  
*Unabhängige Fachstelle für Beziehungsfragen des Kanton Bern.*  
Aarberggasse 36, 3011 Bern  
031 312 10 66, [info@eheundfamilienberatung-bern.ch](mailto:info@eheundfamilienberatung-bern.ch)

### **Berner-Eheberatung**

[www.berner-eheberatung.ch](http://www.berner-eheberatung.ch)  
*Die Beratungsstelle ist für Sie da bei Konflikten in Ehe, Partnerschaft und Familie.  
Termine nach telefonischer Vereinbarung.*  
Beratungsstelle Konolfingen, Kirchweg 10, 3510 Konolfingen  
079 443 20 78, [konolfingen@berner-eheberatung.ch](mailto:konolfingen@berner-eheberatung.ch)

### **Alter ohne Gewalt**

[www.alterohnegewalt.ch](http://www.alterohnegewalt.ch)  
0848 00 13 13, [info@alterohnegewalt.ch](mailto:info@alterohnegewalt.ch)